

ご利用規約

一般規約

第1条 総則

本規約は、株式会社アニメイト(以下、「当社」といいます)が提供するアニメイト通販サービス(以下、「本サービス」といいます)の利用に関する条件を定めるものです。本サービスを利用する全てのお客様(以下、「ユーザー」といいます)は、本規約及びクラブアニメイト及び関連サービス利用規約(以下、「当社規約」といいます)に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第2条 定義

1. 「ユーザー」とは、本サービスを利用する全てのお客様を指します。
2. 「会員」とは、ユーザーのうち、本サービスまたはクラブアニメイトにて必要登録情報の入力及びログイン手続き(以下、「会員登録」といいます)を完了された、本サービス、クラブアニメイト、アニメイトポイント(以下、「ポイント」といいます)を利用できる状態にある当社のお客様を指します。
3. 「本サービス」とは、当社が提供するアニメイト通販サービスをいいます。
4. 「本サイト」とは、当社が提供するアニメイト通販サービスサイトをいいます。
5. 「商品等」とは、本サービスを通じて販売される商品、デジタルコンテンツ、サービス等をいいます。

第3条 規約の範囲と変更

1. 当社は、利用者に対し、本規約及び当社が別途規定する個別規定を適用します。本サービスをご利用された際は、利用者は本規約を契約内容とすることに同意され、承諾されたものとみなします。
2. 当社規約および随時本サイト内に掲示しまたは通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。なお、本規約と当社規約または追加規定が矛盾する場合は、当社規約または追加規定が優先して適用されます。
3. 当社は、利用者の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがあります。その場合には本サイト上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後に利用者が本サービスを利用されたときは、利用者はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。
4. 前項により利用者に何らかの障害が生じた場合であっても、当社およびアニメイトグループ(※注)は一切の責任を負いません。

※アニメイトグループの概要ページはこちら

<https://www.animate.co.jp/company/>

5. 当社は、利用者の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本利用規約の全部または一部を変更することがあります。その場合には本サービス上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後に利用者が本サービスを利用されたときは、利用者はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

第4条 本サービスの利用

1. 当社は、日本国内からアクセスされたユーザーに対して本サービスを提供します。
2. ユーザーは、本規約に従い、本サービスをご利用いただきます。
3. 本サイトを利用するために必要となる通信機器やソフトウェア、それに付随して必要となる機器やサービスへの加入等で発生する費用、通信料はユーザーご自身の負担となります。
4. 一部サービスをご利用いただくには本サービス及びクラブアニメイトの会員登録が必要です。
5. ユーザーは、本サイトを通じて発信する情報について一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。
6. 本サイトのご利用に関連して、ユーザーが本サイトまたは他のユーザーに対して迷惑または損害を与えた場合、または紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任でかかる問題・損害・紛争を解決するものとし、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。

第5条 著作権等

1. 本サイトに掲載または当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ(文章、画像、資料、音楽、映像、ロゴ、ボタン、アイコン、データに編集を加えたもの、ソフトウェア、プログラムその他の情報)は、当社またはコンテンツ提供者の財産であり、著作権法および著作権に関する国際法によって保護されています。当社またはコンテンツ提供者に無断で本サイト上のコンテンツを複製、転載、改編、編集、頒布、販売等することはできません。
2. 前項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、ユーザーは自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに、当社に対して何等の迷惑または損害等を与えてはなりません。
3. ユーザーが電子メールまたはその他の手段をもって当社および本サイトに送付するすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報(以下、「情報等」という。なお、個人情報を除く)について、当社は監視する義務を負いません。また当社は、ユーザーが情報等を当社に送付した時点で、ユーザーがその情報に関する一切の権利(著作権法第27条及び第28条に定め

る権利を含む)を放棄されたものとみなし、著作権人格権を行使しないものとします。当社は情報等に関して一切の守秘義務を負わず、将来にわたりあらゆる目的にその情報提供者に対価を支払うことなく使用できるものとし、その情報等から生じるいかなる問題についても一切責任を負いません。

第6条 転売等の禁止

1. 当社は、本サイトにて購入した、商品や特典、イベント応募・参加権等(以下、本条において「商品等」といいます)を第三者へ転売および有償・無償問わず譲渡・提供することを禁止いたします。

上記の行為が判明した場合、当社は、当該行為者に対し、会員資格の停止、購入取り消し、または商品等を利用する権利を無効とする場合があります。

2. 当社は、公式の販売ルート以外からイベント応募・参加権を購入・譲受することおよび前項により取得したイベント応募・参加権を利用することを禁止いたします。

上記の行為が判明した場合、当社は、当該行為者に対し会員資格の停止および当社の提供するサービス(当社の開催するイベントを含むがこれに限りません)の利用を無効とする場合があります。

3. 当社公式の販売ルート以外から取得された商品等につきましては、一切当社によるサポート対象外となります。商品等に関するトラブルの発生および特典利用権利が無効となっても、当社は一切責任を負いません。

第7条 禁止事項

ユーザーは本サイトのご利用にあたって、以下の行為をしてはなりません。

1. 当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。
2. 前項の他、当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
3. 当社または第三者に対して事実と反する情報他、公序良俗に反する、またはその恐れのある情報を提供する行為。
4. 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
5. 選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為。
6. パスワードを不正に使用する行為。
7. 転売、再販売、その他営利を目的として本サイトやクラブアニメイトを利用する行為。
8. 当サイトを通じて提供される当社サービスに関わる権利(催事、キャンペーン等への応募資格及び当該催事、キャンペーン等に当選した権利等を含むがこれに限りません)を、第三者に転売または譲渡する行為または第三者から購入および譲受する行為
9. その他、当社が不適切と判断する行為。

第8条 個人情報の管理

1. 当社は、セコムトラストシステムズ株式会社の認証を取得しております。
2. 当社は、ユーザーの個人情報(以下、「個人情報」という)を別途掲示する「プライバシーポリシー(<https://www.animate.co.jp/privacy/>)」に基づき、適切に取扱います。

第9条 本サービスの中止・中断

当社は、本サイトの稼働状況を保つため、次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通
知を行うことなく本サイトの提供の全部あるいは一部を中止できるものとします。

1. 当社における本サイトの定期保守または緊急保守を実施する場合。または工事中、止むを得ない場合。
2. 天災、停電、戦争等の不可抗力や第三者による妨害行為等により、サービスの提供が困難になった場合。
3. その他、運営上、技術上、当社が本サイトの一時的な中断を必要と判断した場合。

第10条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容およびユーザーが本サイトを通じて知り得る情報等について、その完全性、正確性、有用性等に関し、責任を負いかねる場合がございます。
2. 本サイトに掲載されている情報、画像およびリンク等を利用することにより、ユーザーの機器等に損害が発生した場合、またはウイルスに感染した場合等について、当社は責任を負いかねる場合がございます。

3. 本条前二項の規定に基づき、ユーザーはご自身の責任において本サイトを利用するものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因して問題が発生した場合はこの限りではなく、また、その他の当社による過失に起因して問題が発生した場合、当社は直接かつ通常の損害の範囲についてのみその責任を負うものとします。

会員規約

第11条 会員

1. 未成年が当サイトにて会員登録をする場合には、保護者の同意を得たうえで登録するものとします。
2. 会員登録はお1人様1アカウントのみとし、同一人物が複数登録された場合登録は、全てのアカウントを停止させていただく場合があります。その際、個別の通知はいたしかねます。
3. 会員資格は一身専属のものであり、会員はこれを第三者に貸与、名義変更、売買、担保、転売、その他譲渡等の行為を禁じます。さらに他者のアカウントを自己のために利用する行為も禁じます。
4. 本規約に違反したと当社が判断した場合、会員は、会員資格を当然に喪失し、再会員登録もできなくなる場合があることを、予め了承するものとします。

第12条 変更の届け出

1. 会員は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、所定の手続きにより、速やかに変更の届け出をするものとします。
2. 変更の届け出を怠ることにより、会員に不利益が生じることがあっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条 パスワードの管理責任

1. 会員は、パスワード及びパスワードを記録した通信端末機器(以下「通信端末機器」という)をご自身の責任で管理、保管するものとします。
2. パスワード及び通信端末機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、パスワード及び通信端末機器が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社から指示がある場合はこれに従うものとします。

第14条 ポイント

当社は、別途掲示する「クラブアニメイト及びアニメイトポイント利用規約

(https://www.club-animate.jp/customers/terms_and_conditions)」に基づき、ポイントを取扱います。

第15条 退会および会員資格の取り消し

1. 会員は、当サイト及びクラブアニメイト上にて所定の手続きをとることにより退会できます。退会手続き完了後は、当サイト及びクラブアニメイトや連動する当社の提供するその他のサービス(以下、「当社サービス」といいます)は停止となります。また、退会手続きが完了した時点で、会員が保有しているアニメイトポイント及び当社サービスにて購入済のコンテンツなどは失効となり、復旧することはできないものとします。なお、当社が必要と判断する情報(個人情報を含む)の場合、一定期間の間保管します。情報の保管、管理方法は別途定める当社プライバシーポリシー(<https://www.animate.co.jp/privacy/>)を遵守します。また、退会しようとする場合に、購入済コンテンツなどの払い戻しを求めることも出来ません。会員が当サイト及びクラブアニメイトから退会をした場合または会員資格の停止・喪失があった場合、保有しているポイント(以下、「保有ポイント」といいます)及び当社サービスにて購入済のコンテンツなどは、クラブアニメイト及びアニメイトポイント利用規約の定めに関わらず失効するものとします。なお、一度失効した会員情報及び保有ポイント、当社サービスにて購入済のコンテンツなどの復元はいたしかねます。
2. 当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、前項の退会に関する届出があったものとして取扱います。
3. 当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を停止・取り消しすることができます。これらの場合や会員資格を喪失された場合における会員が保有しているアニメイトポイントの扱いは本条第1項に準じるものとします。
 1. 第6条および第7条の行為を行った場合。
 2. 当社への申告、届け出内容に虚偽があった場合。
 3. 過去の本規約違反などが判明した場合。
 4. 手段の如何に関わらず、当社又は本サイトの運営を妨害した場合。
 5. 会員都合によるキャンセル・返品があった場合。
 6. 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。

7. 届け出た電話、FAX、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合。
 8. 当社実店舗において会員が迷惑行為を行った場合。
 9. その他、本規約に違反した場合。
 10. その他、当社が会員として不適格と判断した場合。
4. 当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。またその場合、会員資格を喪失した後であっても、当該会員はすべての法的責任を負わなければなりません。

第16条 会員への通知

1. 会員は、本サービスをご利用、または商品のご注文に先立ち、当社からの電子メールまたは本サイトへのお知らせの掲載によって連絡を受けることに同意するものとします。かかる方法について、会員は、ご連絡を書面で行うことを求める法的要素を充たしていることに同意することとします。
2. 当社は、本サイト利用経験のある会員に有益なキャンペーンやセール情報・新サービスのお知らせや、購入履歴から分析して推奨する商品情報、その他アンケート(本サイトの利便性及び本サービスのサービスレベルの向上を目的としたもの等)などを、サイト上での掲示や電子メールの送付、送付物への同梱などで通知できるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。ただし、メールによる情報提供を望まない場合は、当社指定の方法でその旨通知することができず。
3. 当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便・電子メール等の方法による場合には、当社は利用者から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当

該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

4. 何らかの理由によってお送りした電子メールがお届けできなかった場合、配信を停止させていただきます。

第17条 広告

1. 会員は、本サービスを通じて見出される広告主または他業者の販促行動、並びにこうした接触に関連する他の条件、保証などは、会員と当該広告主または業者との間のものであり、当社は何ら関りが無いことを確認します。
2. 当社は、広告主、リンクサイトまたは本サービスもしくはクライアント・ソフトウェアの使用により、会員が接触し連絡することや、業者の行為について責任を負いません。会員は、当該対応の結果生じたいかなる損失・損害に関しても、当社が一切の責任を負わないことに同意します。

売買規約

第18条 販売条件

1. 本サイトにおいては注文フォーム(PC・モバイル)によるご注文のみお受けします。お電話・FAX・電子メール等によるご注文には応じかねます。
2. 本サイトに掲載された商品情報は、予告なしに変更することがあります。
3. 商品のお届けには、商品代金とは別に送料・手数料をご負担いただきます。
4. 本サイト掲載の商品は、お取扱いが可能な商品であって、ご注文時における商品確保を保証するものではありません。
5. 当社は、商品代金の決済が完了し、商品の準備ができ次第、必要な出荷作業を開始するものとし、但し代金引換・後払い決済の場合にはこの限りではありません。
6. ご注文いただいた商品が当店に在庫としてない場合、メーカーへ発注させていただきます。メーカーへ発注したにも関わらず、2ヶ月間経過しても商品が入荷されない場合は、誠に勝手ながら、ご注文をキャンセルさせていただく場合がありますので、ご了承ください。なお、メーカー在庫がないことが判明した時点で、2ヶ月に満たなくともご注文はキャンセルとなります。その場合は、ご用意できた商品のみで発送させていただきます。
7. 本サイトに掲載されている引渡時期は、ご注文確定時からの目安の期間であり、確約するものではありません。
8. 当店ではご注文番号ごとに商品を送付いたします。複数の商品をご注文いただいた場合、順次発送を選択した際は発送できる商品から順次発送させていただきます。まとめて発送を選択した際は、ご注文番号内の商品がすべてそろい次第発送いたします。なお、送料および手数料はご注文番号ごとにご負担いただきます。
9. 前項にかかわらず、当社は、会員が本サイトにおいて商品を購入し、商品購入時に発行されるURLで指定されるwebサイトに入力されたお届け先に、商品をお届けする「アニメイトギフト」というサービスを提供しています。当該サービスを利用する会員は、当該URLを、商品を贈りたい第三者(以下「受取人」といいます)に共有し、受取人が当該URLに従い、配送先情報を入力するものとします。
10. 前項に加え、当社は、「ほしいもののリスト」というサービスを提供しています。プレゼント機能とは、会員が本サイトにおける商品からリストを作成のうえ公開し、当該リストを見た他の会員が、リスト作成者に対しリストにある商品を贈ることができるサービスになります。(以下、ほしいもののリストから商品を購入する会員を「プレゼント注文者」、商品を受け取る会員を「プレゼント受取人」といいます。)

第19条 販売価格

1. 本サイトに掲載された商品の販売価格は、会員が本サイトから購入される場合の税込金額となっております。なお、非課税品は商品価格のみの表示となります。なお、商品販売価格はご注文受付開始後に変更となる場合がございます。販売価格が変更となった場合は、当サイトが定める方法によって会員へ通知いたします。
2. 当サイトでは、法令に則って税率を変動する場合がございます。税率変更の時期につきましては、新税率が適用となった日以降に決済となるご注文を対象とします。
3. 掲載商品および価格につきましては細心の注意を払っておりますが、人為的なミスにより、通販サービス上の価格が実際の販売価格と異なる場合がございます。その際は大変申し訳ございませんが、民法95条「錯誤」により当該商品販売を取り消しとさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。その場合には、当社が適当と思われる連絡方法において、ご注文後に正規の価格をご連絡し、ご購入の意思確認をさせていただくか、または再度新規でご注文いただくなどの対応をさせていただきます。

第20条 ご注文と成約

1. 会員が入力・登録した注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、当社から注文内容を確認する旨のメールが会員に到達した時点で、(但し、支払方法にNP後払いを選択した予約注文の場合は商品発送時点とします)会員と当社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。

2. 会員が未成年者の場合は、必ず保護者、親権者などの法定代理人の同意(本規約を契約内容とすることへの同意を含みます)を得た上で本サイトを利用するものとし、商品の注文についても同様とします。
3. 当店では、会員からご注文をいただきました後、直ちにご購入内容の確認のため、確認メールを送信させていただきます。このメールには、ご注文内容、ご注文金額、ご注文番号などの大切な内容が記載されておりますので、必ず内容をご確認ください。また、当店へのお問合せにはご注文番号が必要となりますので、このメールの内容は商品がお手元に届くまで保存するようになしてください。
4. 契約成立の如何に関わらず、以下の理由に該当する場合は、当社は無条件でご注文をお断りすることができます。
 1. 個人情報に虚偽の事実が認められた場合。
 2. 長期入荷未定商品または生産完了商品のご注文をお受けした場合。
 3. 数量限定商品等、会員のご購入に数量制限を設けている場合に、制限を越えたご注文をお受けした場合。
 4. 転売、再販売または営利目的の恐れがあるご注文をお受けした場合。
 5. 過去の利用で高額または大量の注文がキャンセル・返品となっていることが認められた場合。
 6. その他、当社がご注文のお断りの必要を認めた場合。

第21条 商品・特典の情報

1. 当社は、本サイト上の商品説明をできる限り正確に表示するよう努めます。
2. 商品画像はイメージであり、テキストの商品情報と異なる場合、テキストの商品情報が優先します。

3. 商品画像が初回版や限定版のものであっても商品の初回版や限定版を保証するものではありません。
4. 特典数には限りがあるため、保証するものではありません。これにより、会員に損害が発生しても、当社はいかなる責任も負いません。

第22条 送料

1. 送料は原則、会員負担となります。
2. 商品によって、送料は個別に設定される場合があります。
3. 離島を含む一部地域への送料は、基本送料とは別に定めるものとします。

第23条 商品のお届け

1. 当社は、会員がご購入手続き画面にて指定するお届け先(アニメイトギフトの場合は受取人が、ほしいもののリストの場合はプレゼント受取人が指定したお届け先)に商品をお届けします。
2. 商品のお届け先は、日本国内に限ります。
また、一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてはご指定いただけません。ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
3. 配送業者の保管期限および店舗での引き取り期限を過ぎますと、ご注文商品はキャンセルとなります。原則、会員の申告による再発送は受けておりませんので、予めご了承ください。なお、

当店からの連絡でのみ、再発送を行わせていただく場合がございます。その際は電子メールで再送料についてご案内いたします。また、キャンセルおよび返品となったご注文については、別途会員(ほしいものリストの場合はプレゼント注文者)に対しキャンセル料を請求させていただきます。

4. アニメイトギフトご利用の場合、注文から30日以内に、受取人が配送先情報を入力しないときには、会員に対して商品を発送いたします。その後、会員がご注文商品を受領しない場合または受取人が配送先情報を入力したにも関わらず、ご注文商品を受け取らない場合にも、当該注文はキャンセルとなり、会員に対してキャンセル料を請求させていただきます。
5. 配送先によっては、時間帯指定サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 配送地域、交通事情、天候状況、在庫等の理由により、遅延する場合があります。
7. ご予約商品は発売日当日までに発送を行うよう努めますが、店舗受取りサービスはこの限りではありません。また、商品の入荷遅延や利用者のお支払い状況等により、発売日翌日以降に発送となる場合があります。

第24条 お支払い

1. 商品購入の際の会員のお支払い金額は、商品購入代金、送料、消費税および別途定める手数料の合計となります。
2. 商品購入の際のお支払方法は、当社の定める決済方法によるものとします。ご利用可能なお支払方法は、「特定商取引法に基づく表記、酒類販売管理者標識 (<https://www.animate-onlineshop.jp/order/index.php>)」をご確認ください。
3. サービス・商品・ご利用状況によっては、決済方法が限定される場合があります。
4. 配送先によっては、代金引換・後払い決済をご利用いただけない場合があります。
5. 代金引換・後払い決済以外の決済方法で、当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できないことが続いた場合、お支払い方法を限定させていただくことがあります。

6. 会員は、本サイトに関連した支払いに関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該業者と直接解決するものとし、当社には一切責任がないものとします。

第25条 商品の所有権

商品を配送業者に引き渡した時点で、その商品に関する所有権は会員に移ります。但し商品代金の支払いが確認できない場合に限り、所有権は当社の定めるところにより当社に戻るものとします。

第26条 キャンセル

本サイトでは会員(アニメイトギフトの場合「受取人」を含み、本条乃至第27条第1項までにおいて同様とします)都合でのキャンセルは承っておりませんのでご了承ください。

第27条 返品・交換等

1. 会員都合による返品・交換は、一切承っておりません。万が一、会員都合による返品・交換が生じた場合、今後の本サイトでのご注文はご遠慮いただく場合がございます。
2. 商品に不具合等が発見された場合は、以下の通り、商品の返品・交換等を承ります。ただし、当該不具合が会員の責に帰すべき事由によるものであった場合には、この限りではありません。
 1. 注文した商品と異なるものが届いた場合、商品の数量が異なる場合、商品に明らかな不良が発見された場合、会員は商品到着後7日以内に当サイトの指定する方法により当サイトに通知するものとし、良品もしくは代替との交換、これに当社が応じられない場合は、相当金額を返金するものとします。当該商品の返送および再送に要する送料等は、当社負担とします。
 2. 前号の規定にかかわらず、会員が一見して分からない契約不適合を発見し、当該商品の返品・交換を希望する場合は、商品到着後30日以内に当サイトの指定する方法により当サイトに通知するものとし、その後、前号の規定に準じて返品・交換等の対応をいたします。
3. 新品商品に関する不良品交換などについては、会員より直接各販売元メーカー様にお問合せをお願いする場合があります。また本サイトで販売される商品の保証は、各メーカー様が定めた基準に準拠するものとします。当社では商品の品質、性能、他の商品との適合性等含めいかなる保証もいたしません。予めご了承ください。
4. 以下に該当する場合は、本条第2項第1号に規定する商品到着後7日以内であっても返品・交換には応じかねますのでご注意ください。
 1. 使用済みの場合
 2. 会員の責任で汚損・破損した場合
 3. 商品の使用に支障があるか、その価値を著しく下げるような汚れ以外で、一般的に見て看過できる程度の傷・破損の場合
 4. 本サイト以外で購入された場合

第28条 返金

1. お客様から返品の商品を受領しだい、当社にて順次返金手続きを開始します。
返金方法や所要日数については、ご注文時のお支払い方法や返金対応を行う機関の処理状況により異なります。なお、返金にかかわる利息は付きません。
2. 会員への返金は、クレジットカード会社、当社もしくは当社の指定する会社より行います。
3. 当社または当社の指定する会社からのご返金となる場合、銀行振込、セブン銀行ATM受取、ポイントその他当社の指定する任意の手段のいずれかによる返金となります。ただし返金額が300円に満たない場合、まことに勝手ながら、ポイントによる返金のみとさせていただきますのでご了承ください。
4. 返金に際し、会員に所定のお手続きをいただく場合がございます。その場合、お客様によるお手続きが完了次第、当社もしくは当社の指定する会社より返金対応をいたします。
返金手続きの詳細は、電子メールに記載の上お知らせします。
5. 返品時のポイント処理については、別途掲示する「クラブアニメイト及びアニメイトポイント利用規約」に従うものとします。

雑則

第29条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、疫病、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処

分、輸送機関の事故等の不可抗力その他やむを得ない事情により契約の履行が遅延し、または不可

能となったときは、当社はユーザーに対し何等の責任も負いません。

第30条 サービス平準化並びに従業員保護に関する指針

当社サポートを必要とする全てのお客様へサポートを行なうため、また、従業員の安全を確保するため、当社へのお問い合わせ等をいただく際の以下の行為その他これに類する行為はご遠慮いただいております。

- 威迫・脅迫・威嚇・その他威力を用いる行為
- 侮辱、人格を否定する行為
- プライバシーを侵害する行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷行為
- 当社の掲げる注意書きを無視する等の業務妨害行為
- 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- 客観的記録のない中で当社で対応できる範囲を超える要求
- 同じ要望やご意見の過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為(手紙・FAX・メール・電話・来訪等、手段を問いません)
- その他社会通念に照らし過大なサービス提供の要求その他の行為

このような行為があったと当社が判断した場合には、対応を打ち切らせていただく場合があります、更に、特に悪質と当社が判断した場合には、事前の予告なくして記録を行ったうえ、警察・弁護士等に連絡し適切な対処をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

第31条 本規約の違反

利用者が本規約に違反する場合、当社は、本サービス及びクラブアニメイト、当社サービス、当社実店舗の利用を停止する措置をとることができるものとします。当該措置により利用者に生じる損害に対して、当社に故意または重過失が認められる場合には当社はその責を負うものとし、また、当社に前掲以外の過失が認められる場合には直接かつ通常の損害の範囲についてのみ、その責任を負うものとしませんが、停止措置の理由を当該利用者に開示する義務は負わないものとします。なお、利用者が本規約に違反したことによって当社又は第三者に損害が発生した場合、利用者がその損害及び費用(弁護士費用を含む。)を賠償するものとします。

第32条 反社会的勢力の排除

1. ユーザーは、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。

2. ユーザーが前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなくユーザーの本サービス利用を停止する等の措置を講じることができるものとします。これによりユーザーに何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第33条 管轄裁判所

1. ユーザーと当社との間の本サイトの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合、ユーザーと当社とは誠意をもって協議し、これを解決するものとします。
2. 前項の規定にも関わらず、協議によっても解決しない場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第34条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。